

Detaljrappport användbarhetsutvärdering - Leverantör 3

Utvärderad version:

Användartest (step 1)

Scenario	Ända målnlighe tspoäng	Effekt ivitet	Tid	Kommentar
1	5	5	5 min	Lyckas med hela scenariot utan några svårigheter – intuitivt
2	1	0	20 min	Lyckades inte fullfölja alla delmoment i scenariot Kunde inte ställa in för testen: <ul style="list-style-type: none">• Icke-anonymt• 50 % av maxpoängen krävs för att klara testen Dessutom var det följande problem: <ul style="list-style-type: none">• Klickar på students i "Assign to" men det går inte• Ser inte var man skriver in svarsalternativen. Klickar ofta i kommentarsfältet.• Väljer felaktigt True/False-fråga istället för att ange Yes, No.• Väljer multiple choice. Upptäcker att de valt fel, väljer multiple answer istället. Får då ändra vissa svar.• Letar länge efter att sätta 50% av maxpoäng. Hittar inte.
3	3	1	19 min	Lyckas med scenariot men med viss tveksamhet. Åtminstone ett delmoment var besvärligt eller så var hela interaktionen omständlig. Problem: <ul style="list-style-type: none">• Vill klicka på Import i bilden i Commons. Går ej. Ikonerna i bilden överst förvirrar.• Tror att de lagt sidan i Commons men hittar den inte. De har gjort fel, såg inte felmeddelandet.• Gör om och förstår att de måste lägga in en

				<p>thumbnail eftersom det är ett rött felmeddelande där, fast förstår inte varför.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Finns inga mouse over förklaringar till ikonerna under kursrutan på dashboard. • Svårt att förstå hur man infogar en bild via editorn. Finns ingen Browse. Ser inte att det finns möjlighet att infoga bild från en högermeny där man kan använda Browse. • Hittar ingen desktop under Image source/Canvas-fliken.
--	--	--	--	---

4	1	0	20 min	<p>Lyckades inte fullfölja alla delmoment i scenariot</p> <p>Kunde inte:</p> <ul style="list-style-type: none"> svara på hur många studenter som klarat Assignment 1 <p>Dessutom var det följande problem:</p> <ul style="list-style-type: none"> På sidan Assignment 1 ser de texten till höger; "47 out of 70 submissions graded". Tror att den ska vara klickbar (men det är den inte) och leda dem till studenternas summerade resultatet. Hittar ingen summering av siffrorna i kolumnerna under "Grades". Provar olika val under pilen till höger i kolumn-huvudet. Måste räkna manuellt och räknar fel Inte lätt att hitta hur man sorterar tabellen, den lilla sorteringspilen till vänster dyker inte upp förrän man har klickat på huvudrutan för kolumnen. Klickar på blåa Grades-knappen, förstår inte att det är en markering var de är och inte en knapp.
5	3	1	12 min	<p>Lyckas med scenariot men med viss tveksamhet. Åtminstone ett delmoment var besvärligt eller så var hela interaktionen omständlig.</p> <p>Problem:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tar för lång tid att ladda (blir tokig på det). Det finns två olika Comments som de blandade ihop. En för att kommentera i inlämnad fil, en för att skicka kommentarer kopplat till inlämningen. När de skall skicka kommentar; klickar på kommentar så kommer det direkt upp en fråga om access kamera, sedan en fråga om access mikrofon som de måste klicka bort. Rent grafiskt svårt att förstå vilken tab som är vald, Grade eller Name? Den ena är blå med vit text, den andra vit med svart text, men ingen ser vald ut. Kunde inte ge failed på hela inlämningen. Måste markera alla delar i betygsmatrisen. Svårt att upptäcka "Failed", den lilla gråa Grade-rutan. Stod först en siffra i Grade-fältet. Fick ingen återkoppling om siffran skulle resultera i failed eller passed innan man hade sparat. Funkade inte med copy/paste, knappen Post är

				<p>inaktiverad. Måste skriva in i fältet för att den ska bli aktiverad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vill kunna nå/se uppgiftsbeskrivningen i anslutning till rättningen, men hittar inte hur. • Vill även kunna nå hur betygskriterierna är uppsatta.
--	--	--	--	---

6	3	3	9 min	<p>Lyckas med scenariot men med viss tveksamhet. Åtminstone ett delmoment var besvärligt eller så var hela interaktionen omständlig.</p> <p>Problem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Finns många olika kommunikationsmöjligheter, de går mellan olika kommunikationsfunktioner och har svårt att veta vilken man ska välja till vad. • People, send message: fick återkoppling väldigt kort tid på skärmen.
7	5	5	3 min	Lyckas med hela scenariot utan några svårigheter – intuitivt
8	5	5	4 min	Lyckas med hela scenariot utan några svårigheter – intuitivt
Summa	26	20		

Sus (Step 2)

Medelvärde för 8 testpersoner: 82,5

Expertutvärdering (Step 3)

Princip	Betyg	Motivering
4.3 Suitability for the task	3	Funktioner och dialoger är på det stora hela anpassade till uppgiften och ger stöd att slutföra uppgiften. Det finns dock några förbättringar att göra vad gäller att minimera onödiga steg. Man upplever oftast att det är lagom mycket information, ibland kan man dock uppleva att det saknas information.
4.4 Self-descriptiveness	3	Struktur, information och navigation hjälper på det stora hela till så att man vet var man är, vad och hur man kan/ska göra härnäst. Man får feedback om hur det gick och om man matat in felaktig data. Ibland upplever man dock att man inte vet hur man ska göra.
4.5 Conformity with user expectations	1	Gränssnittets utseende och beteende är ofta förutsägbart. Det finns dock en del missar och vissa sidor verkar ännu inte anpassade.
4.6 Suitability for learning	3	Systemets underliggande koncept och uppbyggnad är tydlig. Hjälpen nås lätt, även om första sidan känns rörig och svår att hitta i. Sök ger dock relevanta träffar och hjälptexten går oftast att förstå men man skulle behöva mer kontextuell hjälp direkt i gränssnittet.
4.7 Controllability	3	Man känner att man oftast har kontroll; man förstår uppbyggnad, man vet hur man initierar, man kan styra interaktionen. Ett positivt exempel på detta är när Läraren kan kontrollera publicering av t.ex. ett test. Ett annat är att man alltid ska ha möjlighet att avbryta. Däremot kan man inte alltid styra

		presentation av data-mängd.
4.8 Error tolerance	1	Man upplevde att det fanns felkontroll genom att man t ex presenterade var felet fanns och varför det blev fel m h a de röda pratbubblorna. Det finns dock en del att förbättra vad gäller felkontroll och felrättning.
4.9 Suitability for individualization	1	Det finns begränsade möjligheter att individanpassa interaktion och presentation till individuella behov.
Summa	15	

Summering betyg

Ändamålsenlighet	Effektivitet	SUS-poäng	Expertutvärdering
Max: 40	Max: 40	Max: 100	Max: 35
26	20	82,5	15